

The criteria for determining incidents that pose a significant threat to the fundamental rights and freedoms of individuals, and the procedure for notifying the Personal Data Protection Agency

ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი საფრთხის შემცველი ინციდენტის განსაზღვრის კრიტერიუმებისა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის შეტყობინების წესი

შემუშავებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის მიერ.

თავი I

ზოგადი დებულებები

მუხლი 1: მიზანი და რეგულირების სფერო

1. ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების მნიშვნელოვანი საფრთხის შემცველი ინციდენტის განსაზღვრის კრიტერიუმებისა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის ინციდენტის შეტყობინების წესის (შემდგომ - წესი) მიზანია მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „ცენტრალის“ (შემდგომ - ორგანიზაცია) „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომ - კანონი) შესაბამისად დაადგინოს ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების მნიშვნელოვანი საფრთხის შემცველი ინციდენტი (შემდგომ - ინციდენტი) განსაზღვრის კრიტერიუმები, განსაზღვროს ინციდენტის შეტყობინებაზე პასუხისმგებელი პირი და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის (შემდგომ - სამსახური) ინციდენტის შეტყობინების პროცედურები.
2. ამ წესის მიზნებისთვის მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის“ შესახებ საქართველოს კანონითა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის მიერ გამოცემული კანონქვემდებარე აქტებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მუხლი 2: ინციდენტის ცნება და სახეები

1. ამ წესის მიზნებისთვის ინციდენტი არის პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა (მათ შორის, ორგანიზაციული, ფიზიკური ან ტექნიკური), რომელიც იწვევს პერსონალური მონაცემების არამართლობიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე, უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, წვდომას, შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას.
2. ინციდენტის სახეებია:
 - ა) კონფიდენციალურობის დარღვევა - პერსონალური მონაცემების უნებართვო გამჟღავნება ან წვდომა;
 - ბ) მთლიანობის დარღვევა - პერსონალური მონაცემების უნებართვო შეცვლა, აგრეთვე, არამართლობიერი ან შემთხვევითი დაზიანება, დაკარგვა;
 - გ) ხელმისაწვდომობის დარღვევა - პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის დაკარგვა, შეზღუდვა, მონაცემების განადგურება ან წაშლა.

თავი II

ინციდენტის შეფასების კრიტერიუმები

მუხლი 3: ინციდენტის შეფასება

1. ინციდენტს შედეგად შესაძლოა მოჰყვეს ფიზიკური, ქონებრივი ან არაქონებრივი ღირებულების მატერიალური ან არამატერიალური ზიანი.

2. ორგანიზაციის ნებისმიერმა თანამშრომელმა ინციდენტის აღმოჩენისთანავე უნდა აცნობოს სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელს, რომელიც ვალდებულია დაუყოვნებლივ ინციდენტის თაობაზე ინფორმაცია მიაწოდოს ორგანიზაციის ხელმძღვანელს და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს.
3. ორგანიზაციამ ინციდენტის აღმოჩენისთანავე, ამ წესის მე-4 და მე-5 მუხლებით განსაზღვრული გარემოებებისა და კრიტერიუმების გათვალისწინებით, უნდა დაიწყოს ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობისა და სიმძიმის შეფასება.
4. ინციდენტი აღმოჩენილად, ხოლო ორგანიზაცია ინციდენტის შესახებ ინფორმირებულად ითვლება იმ მომენტიდან, როდესაც მან შეიტყო ინციდენტის შესახებ.
5. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობა ფასდება ხარისხობრივი ანალიზის საშუალებით, რა დროსაც ობიექტური გადაწყვეტილება მიიღება გამოცდილების, არსებული ინფორმაციის, ცოდნის, განსჯისა და ამ წესით განსაზღვრული კრიტერიუმის გათვალისწინებით.
6. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობას აფასებს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი, რომლის დასკვნა წარედგინება ორგანიზაციის ხელმძღვანელს.
7. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი უფლებამოსილია ინციდენტის შეფასების პროცესში გამოკითხოს ორგანიზაციის თანამშრომელი. ორგანიზაციის ყველა თანამშრომელი ვალდებულია, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ინციდენტთან პირდაპირ ან/და ირიბად დაკავშირებული ინფორმაცია, მონაცემი, დოკუმენტი.

მუხლი 4: ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის სიმძიმის შეფასებისას გასათვალისწინებელი გარემოებები

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის სიმძიმის განსაზღვრის მიზნებისთვის, გაითვალისწინებს შემდეგ გარემოებებს:

- ა) რა სახის ინციდენტს აქვს ადგილი (პერსონალურ მონაცემთა კონფიდენციალურობის, მთლიანობის თუ ხელმისაწვდომობის დარღვევას);
- ბ) იმ პერსონალური მონაცემების კატეგორია, რომლებზეც გავლენას ახდენს ინციდენტი;
- გ) ეხება თუ არა ინციდენტი არასრულწლოვნის, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირისა ან სხვა განსაკუთრებული სოციალური თუ სამართლებრივი დაცვის საჭიროების მქონე მონაცემთა სუბიექტის პერსონალურ მონაცემებს;
- დ) ინციდენტის შედეგად მონაცემთა სუბიექტის მესამე პირთა მიერ იდენტიფიცირების შესაძლებლობის ხარისხი;
- ე) ორგანიზაციის საქმიანობის განსაკუთრებული ხასიათი, რასაც შესაძლოა ახლდეს მომეტებული საფრთხე;

ვ) ინციდენტის მასშტაბი, მონაცემთა სუბიექტის ან/და პერსონალური მონაცემის რაოდენობის ან/და მოცულობის თვალსაზრისით;

ზ) ნებისმიერი სხვა ისეთი გარემოება, რამაც შესაძლოა არსებითი გავლენა მოახდინოს ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობის სიმძიმეზე.

მუხლი 5: ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის შეფასების კრიტერიუმები

ინციდენტი ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამომწვევად უნდა იქნეს მიჩნეული იმ შემთხვევებში, თუ მას მოჰყვა/შესაძლოა მოჰყვეს:

- ა) მონაცემთა სუბიექტის დისკრიმინაცია, მისი ვინაობის მითვისება ან გამჟღავნება, ფინანსური ზიანი, მონაცემთა სუბიექტის რეპუტაციის შელახვა, პროფესიული საიდუმლოებებით დაცული პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობის დარღვევა, ან სხვა მნიშვნელოვანი სოციალური ან/და ეკონომიკური ზიანი;
- ბ) კანონით გათვალისწინებული მონაცემთა სუბიექტის უფლებების რეალიზებისთვის ხელის შეშლა, მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის უფლებების კანონით დადგენილ ვადებში რეალიზების შეზღუდვა;
- გ) პერსონალური მონაცემების იმგვარი წაშლა/განადგურება, რომელიც არ ექვემდებარება აღდგენას, ან მისი აღდგენა არაპროპორციულად დიდ დროსა და ძალისხმევას საჭიროებს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პერსონალური მონაცემების (გარდა განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალური მონაცემებისა) დამუშავების მიზნიდან გამომდინარე, მათი წაშლის/განადგურების შედეგად მონაცემთა სუბიექტს ამ მუხლის „ა“, „ბ“, „დ“ და „ე“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ან სხვა მნიშვნელოვანი ზიანი ადგება.
- დ) განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემის უკანონო გამჟღავნება;
- ე) არასრულწლოვნის, შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირისა და სხვა განსაკუთრებული სოციალური თუ სამართლებრივი დაცვის საჭიროების მქონე მონაცემთა სუბიექტის პერსონალური მონაცემების უკანონო დამუშავება.

მუხლი 6: ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობის განსაზღვრა

1. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობა შესაძლოა იყოს დაბალი, საშუალო ან მაღალი.
2. ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნის ალბათობა არის:
 - ა) დაბალი, თუ ნაკლებსავარაუდოა, რომ ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს;

- ბ) საშუალო, თუ ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის მნიშვნელოვანი ზიანის გამოწვევის ან/და მნიშვნელოვანი საფრთხის შექმნისა და ასეთი ზიანის/საფრთხის არარსებობის ალბათობა მეტნაკლებად თანაბარია;
- გ) მაღალი, თუ ინციდენტი დიდი ალბათობით მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს, ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს;

თავი III

დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის ვალდებულებები ინციდენტთან დაკავშირებით და ინციდენტის შეტყობინების წესი

მუხლი 7: ინციდენტის შეტყობინების ვალდებულება

1. ორგანიზაციის ხელმძღვანელი ვალდებულია, ინციდენტის აღმოჩენიდან არაუგვიანეს 72 საათისა მის შესახებ შეატყობინოს სამსახურს კანონისა და ამ წესის შესაბამისად, თუ ინციდენტის საშუალო ან მაღალი ალბათობით მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს.
2. თუკი ინციდენტის სრულყოფილად შეფასება მისი აღმოჩენიდან 72 საათში ვერ ხერხდება, მაგრამ არსებობს გონივრული ეჭვის საფუძველი, რომ საშუალო ან მაღალი ალბათობით ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს, ორგანიზაცია ინციდენტის შესახებ შეატყობინებს სამსახურს.
3. თუ დაბალია ალბათობა, რომ ინციდენტი მნიშვნელოვან ზიანს გამოიწვევს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს, ინციდენტის სამსახურისთვის შეტყობინების ვალდებულება არ წარმოიშობა.

მუხლი 8: ინციდენტის აღრიცხვა და შეტყობინება

1. ორგანიზაციის ხელმძღვანელის დავალებით პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ინციდენტს სამსახურს ატყობინებს წერილობით ან ელექტრონულად.
2. ინციდენტის სამსახურისთვის შეტყობინების მიზნით, ორგანიზაციის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ავსებს ინციდენტის შეტყობინების ფორმასს და წარუდგენს მას სამსახურს.
3. ინციდენტის აღრიცხვაზე პასუხისმგებელი პირია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი.
4. ინციდენტის აღრიცხვა ხორციელდება ამ წესის თანდართული ფორმით.

მუხლი 9: ინციდენტის ელექტრონულად შეტყობინება

ინციდენტის ელექტრონული ფორმით შეტყობინება ხორციელდება სამსახურის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე განთავსებული, ინციდენტის შეტყობინების მართვის ელექტრონულ სისტემაში გენერირებული ფორმის მეშვეობით.

მუხლი 10: ინციდენტის წერილობითი შეტყობინება

ინციდენტის წერილობითი შეტყობინების შემთხვევაში შეტყობინება მოიცავს შესაბამის ინფორმაციას და სამსახურს წარედგინება „სახაზინო (საბიუჯეტო) დაწესებულებებში საქმისწარმოების ავტომატიზებული სისტემის მინიმალური სტანდარტის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2012 წლის 21 თებერვლის N64 დადგენილების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული საქმისწარმოების ავტომატიზებული სისტემის მეშვეობით ან მატერიალური ფორმით.

მუხლი 11: ინციდენტის შესახებ მონაცემთა სუბიექტის ინფორმირება

1. თუ ინციდენტი მაღალი ალბათობით გამოიწვევს მნიშვნელოვან ზიანს ან/და მნიშვნელოვან საფრთხეს შეუქმნის ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს, ორგანიზაცია ვალდებულია ინციდენტის აღმოჩენიდან პირველი შესაძლებლობისთანავე, გაუმართლებელი დაყოვნების გარეშე აცნობოს მონაცემთა სუბიექტს ინციდენტის შესახებ და მარტივ და მისთვის გასაგებ ენაზე მიაწოდოს შემდეგი ინფორმაცია:
 - ა) ინციდენტისა და მასთან დაკავშირებული გარემოების ზოგადი აღწერა;
 - ბ) ინციდენტით გამოწვეული სავარაუდო/დამდგარი ზიანის, მის შესამცირებლად ან აღმოსაფხვრელად განხორციელებული ან დაგეგმილი ღონისძიებები;
 - გ) პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის ან/და სხვა პირის საკონტაქტო მონაცემები.
2. თუ მონაცემთა სუბიექტის ინფორმირება არაპროპორციულად დიდ ხარჯებს ან ძალისხმევას მოითხოვს, ორგანიზაცია ვალდებულია ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია გაავრცელოს საჯაროდ ან სხვა ისეთი ფორმით, რომელიც ჯეროვნად უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტის მიერ ინფორმაციის მიღების შესაძლებლობას.
3. ამ მუხლის პირველი და მე-2 პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულება არ წარმოიშობა ერთ-ერთი შემდეგი გარემოების არსებობისას:
 - ა) ინციდენტის შესახებ მონაცემთა სუბიექტის ინფორმირება საფრთხეს შეუქმნის სახელმწიფო საიდუმლოების დაცვის ინტერესებს, სახელმწიფო უსაფრთხოების, ინფორმაციული უსაფრთხოებისა და კიბერუსაფრთხოების ან/და თავდაცვის ინტერესებს, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების ინტერესებს, დანაშაულის თავიდან აცილებას, ოპერატიულ-სამძებრო საქმიანობის, დანაშაულის გამოძიებას, სისხლისსამართლებრივ დევნას, მართლმსაჯულების განხორციელებას, პატიმრობისა და თავისუფლების აღკვეთის აღსრულებას, არასაპატიმრო სასჯელთა აღსრულებას და პრობაციას, ქვეყნისთვის მნიშვნელოვან ფინანსურ ან ეკონომიკურ (მათ შორის, მონეტარულ, საბიუჯეტო და საგადასახადო), საზოგადოებრივი ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის საკითხებთან დაკავშირებულ ინტერესებს.
 - ბ) ორგანიზაციამ მიიღო შესაბამისი უსაფრთხოების ზომები, რის შედეგადაც თავიდან იქნა აცილებული ადამიანის ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების დარღვევის მნიშვნელოვანი საფრთხე;
4. ორგანიზაციის ხელმძღვანელის დავალებით მონაცემთა სუბიექტს ინციდენტის შესახებ ინფორმაციას აწვდის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი.

თავი IV

სხვა დებულებები

მუხლი 12: ძალაში შესვლა

წინამდებარე დოკუმენტი ძალაშია ხელმოწერისთანავე.

მუხლი 13: დოკუმენტის განახლება და დამატებითი ინფორმაცია

წინამდებარე დოკუმენტი ექვემდებარება საჭიროებისამებრ განახლებას.

2024 წლის 01 აგვისტო